

Regulamin zapisów na szkolenia OSZ OMEGA

z dnia 22.05.2026

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady zapisywania się na szkolenia organizowane i obsługiwane przez Ośrodek Szkolenia Zawodowego OMEGA s.c. (dalej: „OSZ OMEGA”) z siedzibą w Zabrze (kod pocztowy 41-800) przy ul. Saturna 2, NIP: 6482688089

1. Regulamin skierowany jest do:

osób fizycznych korzystających z formularza zapisu na szkolenie (konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego), przedsiębiorców i instytucji (firm, jednostek edukacyjnych, organizacji), którzy zgłaszają swoich pracowników lub współpracowników na szkolenia.

Skorzystanie z formularza zapisu na szkolenie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§2. Zasady zapisu na szkolenie

1. Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu odbywa się poprzez wypełnienie formularza zapisu na stronie internetowej i jego przesłanie do OSZ OMEGA.
2. W formularzu należy podać prawdziwe i aktualne dane wymagane do obsługi zgłoszenia (m.in. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, w przypadku firm – dane rejestrowe i NIP).
3. Zawarcie umowy o udział w szkoleniu następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez OSZ OMEGA, przesłanego drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu.
4. OSZ OMEGA zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia w przypadku braku miejsc lub innych uzasadnionych przyczyn (np. niespełnienia wymagań formalnych).

§3. Warunki uczestnictwa i płatności

1. Koszt udziału w szkoleniu oraz warunki płatności określone są w ofercie szkolenia lub w cenniku dostępnym przed zapisem.
2. Faktury VAT wystawiane są zgodnie z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym.
3. W przypadku osób fizycznych płatność dokonywana jest z góry, przed terminem rozpoczęcia szkolenia.
4. W przypadku firm istnieje możliwość rozliczenia na podstawie faktury z odroczonym terminem płatności, zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.

§4. Rezygnacja, zmiany i odwołanie szkolenia

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w szkoleniu:

osoba fizyczna – zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w terminie 14 dni od zawarcia umowy (z wyjątkiem szkoleń rozpoczętych za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem tego terminu),

przedsiębiorca – na zasadach określonych w umowie lub indywidualnych ustaleniach.

2. Rezygnacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej lub mailowej na adres: oszomega@oszomega.pl
3. OSZ OMEGA zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany terminu szkolenia (z powodu np. choroby prowadzącego, braku minimalnej liczby uczestników),
 - b) odwołania szkolenia z przyczyn niezależnych od organizatora - w takim przypadku uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu pełnej wpłaconej kwoty lub przeniesienia opłaty na inny termin szkolenia.

§5. Obowiązki i prawa uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad organizacyjnych i porządkowych obowiązujących w trakcie szkolenia.
2. Uczestnik ma prawo do:
 - a) otrzymania materiałów szkoleniowych i/lub certyfikatu/zaświadczenia, jeśli jest przewidziany w programie,
 - b) korzystania z pomocy i wiedzy prowadzącego w zakresie programu szkolenia.
3. Zabronione jest utrwalanie (nagrywanie audio/wideo) przebiegu szkolenia bez wyraźnej zgody OSZ OMEGA.

§6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest Ośrodek Szkolenia Zawodowego OMEGA s.c.
2. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych:
Damian Cieślar
kom. **606 889 990**
damian.cieslar@oszomega.pl
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych opisane są w klauzuli informacyjnej i Polityce prywatności dostępnej na stronie:
[Polityka Prywatności – KLIK](#)
[Klauzula informacyjna RODO - KLIK](#)

§7. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą przebiegu szkolenia lub jego organizacji w terminie 14 dni od zakończenia szkolenia.
2. Reklamacja powinna być złożona pisemnie lub drogą elektroniczną oszomega@oszomega.pl i zawierać opis problemu.
3. OSZ OMEGA rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje uczestnika o sposobie jej rozstrzygnięcia.

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. W przypadku sporów wynikłych z realizacji usług szkoleniowych, strony będą dążyły do ich polubownego rozwiązania. W razie braku porozumienia, spór rozstrzygany będzie przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby OSZ OMEGA, z zastrzeżeniem uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej OSZ OMEGA i ma zastosowanie do wszystkich zapisów dokonywanych od tego dnia.